

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ブルーム
------	------

公表日 2025年2月●日

利用児童数 33人

回収数 13人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	1	2	(ご意見無し)	・利用者や人数、活動内容に応じてスペースを分けて活動しやすく工夫していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	2	(ご意見無し)	・活動に応じて、職員の数を増員し、利用者をグループ分けして、少人数での活動が出来るようにしている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	4	(ご意見無し)	・今後も利用者のニーズに合わせて、絵カードや写真を利用して視覚的にわかりやすく伝えていく ・完全なバリアフリーではないが、ほぼ死角なく見守りができ、安全を確保しながら活動を行っていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	2	(ご意見無し)	・今後も毎日の掃除、玩具の消毒、換気などを心掛けていく ・手洗いも徹底して行い、おやつ前には、手指の消毒も継続していく
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1	(ご意見無し)	・前日の活動での振り返りをもとに、次の活動内容を向上していく ・利用者の様子で気になることは職員間で共有して、対応を考えていく

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	2	(ご意見無し)	・利用者や保護者様のニーズをもとに、支援プログラム、支援内容を考えていく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	(ご意見無し)	・利用者や保護者様から聞き取ったニーズをもとに、原案を作成し、利用者の姿と照らし合わせて修正していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・個々に合わせた支援内容を、職員とこどもそれぞれの行動を踏まえながら具体的に記載していく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	(ご意見無し)	・支援計画の内容を周知し、対応の仕方を職員間で統一していく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	1	0	(ご意見無し)	・利用者の意見を取り入れ、活動を展開させていく ・経験を積むために、同じ活動を繰り返し取り入れることもある
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	0	3	(ご意見無し)	屋外活動の際に、地域のこどもとの遊具の共有や交渉などの交流を大事にしている
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・利用を始める際には、見学や契約の際に丁寧に説明をしていく
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	(ご意見無し)	・計画の内容をもとに、普段の活動時の様子などを踏まえ、わかりやすく説明をしていく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・保護者会で情報共有をしたり、保護者様対象の勉強会などの実施を継続していく

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	(ご意見無し)	・送迎時に情報共有をし、必要に応じて面談の機会を設ける ・学校行事の前後は特に、小さなことでも丁寧に対応していく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・保護者様が不安に思われていることや気になっていることを送迎時に聞き取り、必要に応じて面談を設けていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・利用者の気持ちを聞き取り、気持ちを言語化することなどで共感していく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	3	(ご意見無し)	・定期的な保護者会の開催をしていく ・参観日には茶話会の時間を設け、保護者様同士の交流の機会に繋げる ・運動会や山登りなど、行事にはきょうだいの参加もよびかけていく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1	(ご意見無し)	・相談の内容を真摯に受け止め、適切な対応を行っていく ・対応については、職員間で周知・徹底していく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	2	(ご意見無し)	・HUGシステムのサービス提供記録を当日中に記入する ・主に送迎時に情報共有を行い、内容によっては面談の機会を設けていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	1	0	(ご意見無し)	・月二回のブログの更新をしていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・引き続き個人情報の取り扱いには十分に気をつけていく

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	4	(ご意見無し)	・個別支援計画への記載をしていく ・マニュアルの内容を周知した上での訓練をしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	3	(ご意見無し)	・各学期に一回実施していく ・参加する利用者の特性に合わせて、実際に発生を想定して訓練を行っていく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	5	(ご意見無し)	・災害時の対応について、支援計画に記載し説明していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2	(ご意見無し)	・事故等の発生時には、状況を確認し、すみやかに保護者様へ丁寧な説明を行っていく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	(ご意見無し)	・話に共感したり、全力で遊んだりすることによって、信頼関係を築いていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	1	(ご意見無し)	・利用者の意見を取り入れたプログラムを組むことで、通所への期待感に繋げていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	(ご意見無し)	・利用者や保護者様のニーズに沿って、支援方法を日々見直していく